

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen Kosmetik-Institut Moments cosmetics & more (Auftragnehmer) und dem Kunden (Auftraggeber) für alle Leistungen im Bereich Wellness und Beauty, die am Geschäftssitz erbracht werden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung der Allgemeinen Vertragsbedingungen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen alle Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen Moments cosmetics & more und der/dem Kundin/Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der beiderseitigen Zustimmung in schriftlicher Form.

2. Dienstleistung

Wir führen unsere Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen am Kunden aus. Die auszuführende Behandlung und das folgende Behandlungsprogramm inklusive Heimbehandlungsprogramm werden vorab mit dem Kunden abgestimmt. Der Behandlung von Personen unter 18 Jahren bedarf es einer schriftlichen Genehmigung des Sorgeberechtigten. Behandlungen, die wir aus beruflichen oder ethischen Gründen nicht verantworten können, sind wir berechtigt abzulehnen. Jegliche Erfolgsgarantie oder eine Garantie für die Verträglichkeit kann nicht gegeben werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir nicht für Behandlungen außerhalb unserer Praxis (inklusive Vor-, Nach- und Heimbehandlungen) haften. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die nicht in unserer Verantwortung liegen oder die durch Mitwirkung Dritter entstanden sind.

3. Terminvereinbarung

Termine (auch mündlich vereinbarte) werden unsererseits verbindlich vergeben. Erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Behandlungstermin und sagt diesen Termin auch nicht mindestens 24 Stunden vorher ab, sind wir berechtigt, dem Kunden den nicht rechtzeitig abgesagten Termin, gemäß § 615 BGB in Rechnung zu stellen. Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens des Kunden besteht nicht.

Bei bereits bezahlten Behandlungen (z.B. Gutscheine oder Abonnements) besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Teilrückerstattung des bezahlten Preises.

Bei nicht bezahlten Behandlungen bleibt die Verpflichtung zur Bezahlung des vereinbarten Behandlungspreises, mindestens jedoch einer Stornogebühr in Höhe von bis zu 75% des Preises, bestehen. Bei Terminverspätungen, die in Verantwortung des Kunden liegen, kann unsererseits die Behandlungsdauer bei vollem Preis gekürzt werden.

Über Termine, die aus zwingenden Gründen durch uns verändert werden müssen, informieren wir den Kunden umgehend, sofern die hinterlegten Adress- und Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen, nach Kenntnis des Veränderungsgrundes. Wir bieten dementsprechend unverzüglich einen Ersatztermin an. Dieser ist nach Zusage verbindlich. Wir behalten uns vor, den behandelnden Mitarbeiter nach unseren betrieblichen Maßgaben selbst zu bestimmen.

Wir haften nicht für Ausfälle, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen oder durch Dritte verursacht wurden.

4. Preise

Alle Preise für die Ausführung der Leistungen richten sich nach den aktuellen Preislisten, die am Geschäftssitz zur Einsicht ausliegen oder im Internet abrufbar sind. Alle vorherigen Preislisten verlieren ihre Gültigkeit. Alle Preise enthalten die gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Angebote und Aktionen sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Es besteht darauf kein Anspruch. Der Kunde muss direkt am Anschluss der Behandlung bzw. direkt beim Kauf für die Dienstleistung bzw. das Produkt bar, mit EC Karte oder Kreditkarte (VISA, MASTER Card) bezahlen. Wir erlauben uns bei höheren Dienstleistungskosten (wie z.B. mehrstündige Treatments, Abo`s oder Kurbehandlungen) eine Anzahlung zu berechnen. Produktbestellungen, die speziell auf Wunsch des Kunden bestellt werden, sind verbindlich und im Voraus zu bezahlen, wenn nicht anders vereinbart. Bei Nichtgefallen können Produkte aus hygienischen Gründen nicht umgetauscht/reklamiert werden.

Eine Teilzahlungsvereinbarung oder variable Zahlungsformen sind in Einzelfällen nach Absprache (Schriftform) möglich.

5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von Moments cosmetics & more, Nicole Fandrich, Buchholzer Str. 1, 13156 Berlin.

6. Persönliche Daten, Datenschutz und Privatsphäre

Der Kunde, bzw. Kundin versichert, die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an Moments cosmetics & more weiterzugeben. Informieren Sie uns bitte bereits zu Beginn Ihrer Behandlung über Krankheiten wie Bluthochdruck, Stoffwechselstörungen, Erkrankungen des Herzens und Allergien, eine Schwangerschaft oder eine kürzlich durchgeführte Operation. Behandlungen werden auf Wunsch und nach Terminabsprache mit voll geschäftsfähigen Kunden ausgeführt. Werden vor/nach oder während der Behandlung Fotos gemacht, um den Behandlungsablauf des Kunden fotografisch festzuhalten, bzw. zu verfolgen, sind diese von uns nur anzuwenden und zu veröffentlichen mit der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Kunden. Die persönlichen Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Das Kosmetikstudio Moments cosmetics & more verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten ohne schriftliche Einwilligung nicht an Dritte oder außen stehende Personen weiterzugeben. Die Einwilligung zur Speicherung und Zweckgerichteten Verarbeitung seiner Daten und Bilder kann der Kunde jederzeit schriftlich oder durch Übersendung einer E-Mail oder Faxmitteilung widerrufen.

7. Beschädigung und Diebstahl

Moments cosmetics & more hat das Recht, für alle vom Kunden, verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

8. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder Reklamation über den Service haben, so muss dies unverzüglich der Geschäftsleitung gemeldet werden. Ist eine Reklamation berechtigt, muss das Moments cosmetics & more die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder vor Gericht entschieden werden.

9. Gutscheine und Bonuskarten

Alle von Moments cosmetics & more verkauften Gutscheine haben eine Gültigkeit von 36 Monaten nach der allgemeinen Verjährungsfrist (§ 199 BGB). Im Falle dass Sie einen Behandlungsgutschein gekauft haben, der auf eine spezielle Behandlung ausgeschrieben ist, gelten die Preise der aktuellen Preisliste von Moments cosmetics & more. Bonuskarten und Abonnements verfallen nach Ablauf von 12 Monaten ab Ausstellungsdatum. Eine Auszahlung der Bonuskarten, Gutscheine und Abonnements sind nicht möglich. Bonuskarten und Abonnements sind nicht übertragbar. Im Übrigen gelten die Bedingungen der gültigen Preisliste.

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist in jedem Fall Berlin.

11. Haftungsausschluss

Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Alle Veröffentlichungen erfolgen ohne Gewähr. Für Schäden aufgrund fehlerhafter Informationen oder Veröffentlichungen wird keine Haftung übernommen.

Haftungshinweis: Mit Urteil vom 12. Mai 1998 hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten hat.

Dies kann, so das LG, nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert. Auf diesen Seiten können Links zu anderen Seiten im Internet gelegt sein.

Für alle diese Links gilt ausdrücklich, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seiten haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten auf dieser Homepage und machen uns diese Inhalte nicht zu Eigen.

Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links auf dieser Webseite und deren Inhalte, zu denen hier sichtbare Banner, Buttons und Links führen. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt verlinkter Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. (Copyright by Moments cosmetics & more). Vervielfältigung oder Veröffentlichung, auch auszugsweise, sowie Bildkopien von dieser Homepage sind nur mit schriftlicher Genehmigung von Moments cosmetics & more erlaubt. Alle Rechte vorbehalten.